

Fehlermanagement

Dort wo Menschen arbeiten gehören Fehler zum Alltag. Wir wissen das. Trotzdem ist das Benennen von Fehlern immer noch sehr schuldbesetzt. Wir schämen uns unserer Fehlerhaftigkeit, korrigieren Fehler eigenständig und würden gerne perfekt sein. Eine lernende Organisation erkennt Fehler oder Fastfehler innerhalb der ablaufenden Arbeitsprozesse. Fehler weisen auf Verbesserungs- und Optimierungspotenzial des Teams, der Abteilung, der gesamten Organisation hin.

Kursziel: Sensibilisierung zum Thema Fehlerkultur versus Null-Fehlerkultur.

Es geht darum, anhand von Fehlergeschichten das eigene Verhalten beim Auftreten eines Fehlers zu analysieren. Sie lernen Systeme kennen, die Ihnen das Erkennen der eigenen Fehler im Betrieb ermöglichen. Sie kennen die Unterscheidung zwischen Fehler und Fastfehler und erkennen die systemischen Entstehungsmechanismen bei Fehlern. Sie lernen ein Fehlermeldesystem kennen und sind in der Lage ein eigenes Meldesystem bei sich in der Organisation aufzubauen.

Programm: Entstehung von Fehlern, gesellschafts- und kulturspezifische Faktoren innerhalb unserer heutigen Fehlerkultur, Wissen über Scham- und Schuldkultur, Erfassungssysteme von Fehlern in der Organisation, Arbeit mit eigenen Fehlergeschichten.

Referentin:

Birgit Schaub
Beratung und Entwicklung
Supervisorin und Organisationsberaterin

Ort und Zeitraum: nach Absprache

Dauer: je nach Ziel des Seminars 1 bis 3 Tage

Teilnehmer/-innen: 12 - 20 Personen

Kosten: nach Absprache

Anmeldung: per Mail beratung@birgitschaub.ch oder per Telefon +41 79 340 16 61